

In order for this document to read correctly, you must have VNI-times font installed.
If not, please use the pdf file

KHAÛO SAÛT CAHPS VEÀ CHAÊM SOÛC SÖÛC KHOÛE TÀI GIA®

NGAÛY 18 THAÙNG BAÛY, 2009

HỒUÙNG DAÑN ÑIEÀN KHAÛO SAÛT

- Haõy traù lôøi moïi caâu hoûi baèng caùch toâ troøn ôû beân traùi caâu traù lôøi cuûa quyù vò.
- Ñoài khi quyù vò caàn phaûi boû qua moät vaøi caâu hoûi trong baùn khaùo saùt naøy. Vaøo luùc ñoù, quyù vò seõ thaáy daáu muõi teân cuøng vôùi ghi chuù cho bieát keá tieáp caàn traù lôøi caâu hoûi naøo, thí dui nhö:

Coù → **Neáu traù lôøi Coù thì chuyeån sang Caâu 1 ôû Trang 1.**

Khoâng

CHAÊM SOÙC SÒUC KHOÛE TAÏI GIA CHO QUYÙ VÒ

1. Hoà sô cuûa chuùng toâi cho thaáy quyù vò nhaän ñöôïc dòch vuï chaêm soùc töø cô quan chaêm soùc sòuc khoûe taïi gia **[TEÂN CÔ QUAN]**. Coù ñuùng nhö vaãy khoâng?

Khi quyù vò traù lôøi caùc caâu hoûi trong khaùo saùt naøy thì chæ neân nhö veà nhöõng ñieàu mình ñaõ traù qua vôùi cô quan naøy.

¹ Coù

² Khoâng → **Neáu traù lôøi Khoâng thì xin ngôøng vaø göûi laïi baùn khaùo saùt vaøo bao thõ ñeã saün.**

2. Trong laàn ñaàu tieân quyù vò ñöôïc cô quan naøy chaêm soùc sòuc khoûe taïi gia, coù ngôøi naøo trong cô quan cho bieát quyù vò seõ ñöôïc nhöõng loaïi chaêm soùc vaø dòch vuï naøo khoâng?

¹ Coù

² Khoâng

³ Khoâng nhö

3. Trong laàn ñaàu tieân quyù vò ñöôïc cô quan naøy chaêm soùc sòuc khoûe taïi gia, coù ngôøi naøo trong cô quan **baøn vôùi quyù vò** veà caùch saép xeáp laïi nhaø cõu ñeã quyù vò coù theå ñi laïi an toaøn hay khoâng?

¹ Coù

² Khoâng

³ Khoâng nhö

4. Khi quyù vò baét ñaàu ñöôïc cô quan naøy chaêm soùc sòuc khoûe taïi gia, coù ngôøi naøo trong cô quan baøn vôùi quyù vò veà moïi loaïi **thuoc mua theo toa vaø mua töï do** maø quyù vò ñang duøng khoâng?

¹ Coù

² Khoâng

³ Khoâng nhö

5. Khi quyù vò baét ñaàu ñöôïc cô quan naøy chaêm soùc sòuc khoûe taïi gia, coù ngôøi naøo trong cô quan yeâu caàu cho **xem** moïi loaïi thuoc theo toa vaø mua töï do maø quyù vò ñang duøng khoâng?

¹ Coù

² Khoâng

³ Khoâng nhö

**DÒCH VUI CHAÊM SÒUC DO NHŌNG
NGŌØI CHAÊM SÒUC SÒUC KHOÙE
TAÏI GIA THŌIC HIEÄN TRONG 2 THÀUNG
VŌØA QUA**

Keá tieáp laø caùc caâu hoûi veà moïi
nhaân vieân cuûa **[TEÂN CÔ QUAN]** ñaõ
töøng chaêm sòuc quyù vò trong 2 thaùng
vŌØa qua. Ñöøng goáp chung phaàn
chaêm sòuc maø nhaân vieân cuûa cô
quan chaêm sòuc sòuc khoùe taïi gia khaùc
thŌic hieän cho quyù vò. Ñöøng goáp
chung phaàn chaêm sòuc maø gia ñình hay
baïn beø thŌic hieän cho quyù vò.

6. Trong 2 thaùng chaêm sòuc vŌØa
qua, coù ngŏøi chaêm sòuc sòuc
khoùe taïi gia naøo töø cô quan naøy
laø y taù khoâng?

¹ Coù

² Khoâng

7. Trong 2 thaùng chaêm sòuc vŌØa
qua, coù ngŏøi chaêm sòuc sòuc
khoùe taïi gia naøo töø cô quan naøy
laø chuyeân vieân trò lieäu vaät lyù,
trò lieäu phuïc hoài caùc kyõ naêng
thŏøng ngaøy, hoaëc trò lieäu âm
ngŏø khoâng?

¹ Coù

² Khoâng

8. Trong 2 thaùng chaêm sòuc vŌØa
qua, coù ngŏøi chaêm sòuc sòuc
khoùe taïi gia naøo töø cô quan naøy
laø trôi taù chaêm sòuc rieâng hay
chaêm sòuc sòuc khoùe taïi gia
khoâng?

¹ Coù

² Khoâng

9. Trong 2 thaùng chaêm sòuc vŌØa
qua, nhŏøng ngŏøi chaêm sòuc sòuc
khoùe taïi gia töø cô quan naøy coù
thŏøng xuyeân toû ra hieäu bieát vaø
caáp nhaät thoâng tin veà moïi hoaït
ñöøng chaêm sòuc hay ñieàu trò taïi
naø cho quyù vò khoâng?

¹ Chŏa bao giŏø

² Thænh thoaùng

³ Thŏøng khi

⁴ Luoân luoân

⁵ Toái chæ coù moät ngŏøi
chaêm sòuc sòuc khoùe trong 2
thaùng chaêm sòuc vŌØa qua

10. Trong 2 thaùng chaêm sòuc vŌØa
qua, quyù vò vaø ngŏøi chaêm sòuc
sòuc khoùe taïi gia töø cô quan naøy
coù baøn veà cõn ñau khoâng?

¹ Coù

² Khoâng

11. Trong 2 thùng chằm sùc võa qua, quyù vò còu dưng baát còu loaïi thuóac môùi nàø theo toa hoaëc thay ñoái baát kyø loaïi thuóac nàø ñang dưng khoâng?

¹ Còu

² Khoâng → **Neáu traù lôøi Khoâng thì chuyeån sang Caâu 15.**

12. Trong 2 thùng chằm sùc võa qua, ngôøøi chằm sùc sùc khoûe taïi gia töø cô quan nàø còu baøn vòu quyù vò veà **muïc ñích** dưng thuóac môùi theo toa hoaëc thay ñoái thuóac theo toa khoâng?

¹ Còu

² Khoâng

³ Toái **khoâng** dưng baát còu thuóac môùi nàø theo toa, vaø cuõng khoâng thay ñoái baát kyø loaïi thuóac nàø

13. Trong 2 thùng chằm sùc võa qua, ngôøøi chằm sùc sùc khoûe taïi gia töø cô quan nàø còu baøn vòu quyù vò veà **luùc nàø** neân dưng caùc loaïi thuóac ñoù khoâng?

¹ Còu

² Khoâng

³ Toái **khoâng** dưng baát còu thuóac môùi nàø theo toa, vaø cuõng khoâng thay ñoái baát kyø loaïi thuóac nàø

14. Trong 2 thùng chằm sùc võa qua, ngôøøi chằm sùc sùc khoûe taïi gia töø cô quan nàø còu baøn vòu quyù vò veà nhöõng **phaün òùng phui** cuûa caùc loaïi thuóac ñoù khoâng?

¹ Còu

² Khoâng

³ Toái **khoâng** dưng baát còu thuóac môùi nàø theo toa, vaø cuõng khoâng thay ñoái baát kyø loaïi thuóac nàø

15. Trong 2 thùng chằm sùc võa qua, ngôøøi chằm sùc sùc khoûe taïi gia töø cô quan nàø còu thöðøng xuyeån baøu cho quyù vò bieát luùc nàø hoï seõ ñeán nhaø quyù khoâng?

¹ Chöa bao giøø

² Thænh thoaúng

³ Thöðøng khi

⁴ Luoân luoân

16. Trong 2 thùng chằm sùc võa qua, ngôøøi chằm sùc sùc khoûe taïi gia töø cô quan nàø còu thöðøng xuyeån ñoái xöù nheï nhaøng eâm dòu vòu quyù vò khoâng?

¹ Chöa bao giøø

² Thænh thoaúng

³ Thöðøng khi

⁴ Luoân luoân

17. Trong 2 tháng chăm sóc võa qua, ngỗøi chăm sóc sùc khòu taii gia tở cô quan nạy cò thồøng xuyeân giaúi thích moii ñieàu theo caùch deã hieàu khoâng?

¹ Chõa bao giõø

² Thænh thoaúng

³ Thồøng khi

⁴ Luoân luoân

18. Trong 2 tháng chăm sóc võa qua, ngỗøi chăm sóc sùc khòu taii gia tở cô quan nạy cò thồøng xuyeân chăm chuù laéng nghe quyù vò khoâng?

¹ Chõa bao giõø

² Thænh thoaúng

³ Thồøng khi

⁴ Luoân luoân

19. Trong 2 tháng chăm sóc võa qua, ngỗøi chăm sóc sùc khòu taii gia tở cô quan nạy cò thồøng xuyeân ñoái xõu nhaõ nhaën vaø toân trõng quyù vò khoâng?

¹ Chõa bao giõø

² Thænh thoaúng

³ Thồøng khi

⁴ Luoân luoân

20. Chuùng toái muoán bieát ñaứnh giầu cuía quyù vò veà coâng vieäc chăm sóc cuía nhõøng ngỗøi chăm sóc sùc khòu taii gia tở cô quan nạy.

Tính theo thang ñieám tở 0 tời 10, trong ñoù 0 laø chăm sóc sùc khòu taii gia teã nhaát vaø 10 laø chăm sóc sùc khòu taii gia toát nhaát, quyù vò seõ duøng soá maáy ñeã ñaứnh giầu coâng vieäc chăm sóc cuía ngỗøi chăm sóc sùc khòu taii gia tở cô quan nạy?

0 Chăm sóc sùc khòu taii gia teã nhaát

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10 Chăm sóc sùc khòu taii gia toát nhaát

**CÔ QUAN CHAÊM SÒUC SÒUC KHOÛE
TẠI GIA CHO QUYÙ VÒ**

Keá tieáp laø caùc caâu hoûi veà vaên phoøng cuûa **[TEÂN CÔ QUAN]**.

21. Trong 2 thaùng chaêm sòuc võøa qua, quyù vò coù lieân laïc vòuì **vaên phoøng** cuûa cô quan naøy ñeã ñoõic giuùp ñoõ hoaëc khuyeân baùo khoâng?

¹ Coù

² Khoâng → **Neáu traû lôøi Khoâng thì chuyeán sang Caâu 24.**

22. Trong 2 thaùng chaêm sòuc võøa qua, khi lieân laïc vòuì vaên phoøng cuûa cô quan naøy, quyù vò coù ñoõic giuùp ñoõ hoaëc khuyeân baùo ñuùng nhõ mình caàn khoâng?

¹ Coù

² Khoâng → **Neáu traû lôøi Khoâng thì chuyeán sang Caâu 24.**

³ Toái **khôâng** lieân laïc vòuì cô quan naøy

23. Khi lieân laïc vòuì vaên phoøng cuûa cô quan naøy quyù vò phaûi chôø bao laâu môùi coù ñoõic giuùp ñoõ hoaëc khuyeân baùo ñoõic giuùp ñoõ quyù vò caàn?

¹ Trong cuøng ngaøy

² 1 ñeán 5 ngaøy

³ 6 ñeán 14 ngaøy

⁴ Nhieàu hôn 14 ngaøy

⁵ Toái **khôâng** lieân laïc vòuì cô quan naøy

24. Trong 2 thaùng chaêm sòuc võøa qua, quyù vò coù baát coù vaán ñeã raéc roái naøo vòuì soã chaêm sòuc nhaán ñoõic qua cô quan naøy khoâng?

¹ Coù

² Khoâng

25. Neáu gia ñình hay baïn beø caàn chaêm sòuc sòuc khoûe tại gia thì quyù vò coù khuyeân hoã soã duõng dòch vui cuûa cô quan naøy khoâng?

¹ Chaéc chaén laø khoâng

² Coù leõ laø khoâng

³ Coù leõ laø coù

⁴ Chaéc chaén laø coù

NOÙI VEÀ QUYÙ VÒ

26. Noùì chung quyù vò ñàunh giàu tình hình sòuc khoùe toàng quaùt cuûa mình ra sao?

- ¹ Tuyeät vôøi
- ² Raát toát
- ³ Toát
- ⁴ Taïm ñöôïc
- ⁵ Raát teä

27. Noùì chung quyù vò ñàunh giàu tình hình sòuc khoùe tinh thaàn hoaëc taâm traïng toàng quaùt cuûa mình ra sao?

- ¹ Tuyeät vôøi
- ² Raát toát
- ³ Toát
- ⁴ Taïm ñöôïc
- ⁵ Raát teä

28. Coù phaùi quyù vò soáng rieâng moät mình khoâng?

- ¹ Coù
- ² Khoâng

29. [TEÂN BEÄNH NHAÂN MAÄU] ñaõ hoïc heát caáp baäc hay naêm hoïc cao nhaát naøo taïi trööøng?

- ¹ Lôùp 8 trôu xuoáng
- ² Hoïc vaøi naêm trung hoïc, nhöng chöa toát nghieäp
- ³ Toát nghieäp trung hoïc hoaëc coù GED (Chöùng Chæ Tôöng Nöông)
- ⁴ Hoïc vaøi naêm ñaïi hoïc hoaëc coù baèng caáp 2 naêm
- ⁵ Toát nghieäp ñaïi hoïc 4 naêm
- ⁶ Cao hôn trình ñoä ñaïi hoïc 4 naêm

30. Coù phaùi quyù vò coù nguoaùn goác Taây Boà Nha hoaëc La Tinh?

- ¹ Coù
- ² Khoâng

31. Quyù vò thuoäc saéc toäc naøo? Neân choïn moät hoaëc nhieàu caâu.

- ¹ Da Traéng
- ² Da Ñen hay Myõ goác Phi Chaâu
- ³ AÙ Chaâu
- ⁴ Thoä Daân Haï Uy Di hay Haùi Ñaùo Thaùi Bình Döông khaùc
- ⁵ Myõ Da Ñôu hay Daân Baùn Xöu Alaska

32. Quyù vò thồøng noùi thồu tieáng naøo khi ôu nhaø?

¹ Tieáng Anh

² Tieáng Taây Ban Nha

³ Ngoân ngöø khaùc:

(Neân vieát baèng chöø in.)

33. Coù ngöøøi naøo giuùp quyù vò ñieàn baùn khaùo saùt naøy khoâng?

¹ Coù

² Khoâng → **Neáu traù lôøi Khoâng thì xin göüi laïi baùn khaùo saùt ñaõ ñieàn vaøo bao thö ñaõ traù böu phí.**

34. Ngöøøi ñoù giuùp quyù vò nhö theá naøo? Neân ñaùnh daáu moïi caâu thích hôïp.

¹ Ñoïc caâu hoûi cho toâi nghe

² Ghi laïi caâu traù lôøi cuûa toâi

³ Traù lôøi caâu hoûi duøm toâi

⁴ Dòch caâu hoûi ra ngoân ngöø cuûa toâi

⁵ Giuùp theo caùch khaùc:

(Neân vieát baèng chöø in.)

⁶ Khoâng moät ngöøøi naøo giuùp toâi ñieàn baùn khaùo saùt naøy

Xin caùm ôn quyù vò!

Xin göüi laïi baùn khaùo saùt ñaõ ñieàn vaøo bao thö ñaõ traù böu phí.